

판매 제휴 계약서

2023. 10.16

판매사 : 이제너두(주)

파트너사 : TK트래블

판매 제휴 계약서

이제너두(주) (이하 "판매사"라 한다)와 TK트래블 (이하"파트너사"라 한다)은 아래와 같이 판매제휴 계약을 체결 한다.

제1조[계약의 목적]

본 계약은 "판매사"가 "파트너사"의 "여행상품"에 대한 판매를 진행함에 있어, 이에 따른 규정을 정하고 상호 신뢰를 바탕으로 업무 진행함을 목적으로 한다.

제2조[용어의 정의]

1. "복지몰"이라 함은 "판매사"가 보유한 웹사이트를 의미한다.
2. "판매"라 함은 "판매사"가 보유한 "복지몰"을 통해 "파트너사"가 제공하는 상품을 주문, 결제 등을 의미한다.
3. "판매 수수료"라 함은 "판매사"가 "파트너사"의 상품을 "복지몰"을 통해 판매하고 지원하는 대가로 "파트너사"가 "판매사"에게 지급하는 대금을 의미하며, "파트너사"의 상품을 "판매사"에게 판매가 지정 공급 시 판매 수수료가 발생한다.
4. "고객"이라 함은 "판매사"가 보유한 "복지몰"을 통해 "파트너사"의 상품을 신청한 "판매사"의 고객을 의미한다.
5. "상품"이라 함은 "파트너사"가 제공하는 상품을 이용할 수 있는 여행상품을 말한다.
6. 본 계약서에서 정의된 용어의 적용범위는 본 계약에 한하며, 정의되지 않은 용어의 적용은 일반 관례에 따른다.

제3조[업무의 범위]

1. "판매사"는 다음과 같은 역할을 수행하며, 기타 추가업무는 상호 합의에 따라 조정한다.
 - 가. "파트너사"의 상품에 대한 판매를 진행하는 업무
 - 나. 판매와 관련하여 발생하는 "고객"의 클레임에 대한 처리
 - 다. 판매를 진행함에 있어 필요한 상호 업무 개선, 보완, 보안에 관한 제안
 - 라. 상호 효과적이며, 다각적인 마케팅 지원
 - 마. 기타 "파트너사"가 제안하는 동 서비스의 개선, 발전에 필요한 포괄적 지원
2. "파트너사"는 다음과 같은 역할을 수행하며, 기타 추가 업무는 상호 합의에 따라 조정한다.
 - 가. 판매에 필요한 정보의 원활한 제공
 - 나. "상품"의 이용과 관련하여 발생하는 "고객"의 클레임에 대한 처리
 - 다. 판매에 대한 개선, 보완에 관한 제안 요청
 - 라. 기타 "판매사"가 제안하는 동 서비스의 개선, 발전에 필요한 지원
3. "판매사"와 "파트너사"는 원만한 서비스를 고객에게 제공할 수 있도록 상호 업무를 전담하는 인력과 회선 및 시스템을 운영한다.

제4조[홍보 지원]

1. "판매사"는 "파트너사"와 협조하여 서비스가 활성화될 수 있도록 현재 구현 가능한 방법 내에서 적극 협조한다.

2. 그 외의 추가적인 홍보방법은 실무협의를 따른다.

제5조【계약기간 및 연장】

1. 본 계약의 유효기간은 2023년 10월 16일부터 2024년 10월 31일까지로 한다. 일방당사자가 상대방에 대하여 계약의 조건변경 및 계약을 연장할 의사가 없음을 계약기간 만료일 60일전까지 서면으로 통지하지 않으면 만료 익일부터 동일한 조건으로 1년씩 자동 연장한다.
2. 본 계약은 "파트너사"와 "판매사"가 기명 날인한 날로부터 효력이 발생한다

제6조【지급 및 정산】

1. "판매 수수료"는 5%(VAT별도)로 하며 양사간 합의하여 추가 및 변경 할 수 있다.
2. "파트너사"는 "판매사"에게 매월 1일부터 말일까지의 이용을 완료한 금액을 익월 5일까지 발송하고, "파트너사"는 전월 이용 완료금액에 대해 "판매사"에게 청구하며 증빙은 인보이스로 한다.
3. "판매 수수료"에 대해 "판매사"는 "파트너사"에게 세금계산서를 발행한다.
4. "판매사"는 정산에 따른 입금액을 익익월 10일 "파트너사"에게 현금정산을 한다.
5. 기타 본 조에서 정하지 않은 세부 사항에 대하여는 추후 상호 협의하여 정한다.

제7조 판매의 범위

1. "판매사"는 "파트너사"의 사이트 상품을 판매함에 있어 기본 채널은 "복지몰"로 하며, 추가적인 판매 채널에 대해서는 "파트너사"와 협의한다.
2. "파트너사"는 "판매사"의 판매 채널에 대한 협의 요청 시 적극 이를 검토하여야 한다.
3. 기타 본 조에서 정하지 않은 세부 사항에 대하여는 추후 상호 협의하여 정한다.

제8조【상호 준수의 의무 및 취소 규정】

1. "판매사"의 "고객"이 "파트너사"의 사이트 이용 시 "파트너사"는 "판매사"의 "고객"이 통상적인 서비스를 제공 받을 수 있도록 하여야 한다.
2. "판매사"는 "파트너사"의 사이트 약관 및 상품이용 약관을 준수하여야 한다.
3. "판매사"는 "파트너사"의 사이트 상품을 판매하는데 최선의 노력을 다하여야 하며, "파트너사"는 "판매사"의 판매 활동에 적극 지원을 하여야 한다.
또한 "판매사"는 "파트너사"의 업무를 수행함에 있어 "파트너사"의 업무내용, 현황, 기밀에 준하는 사항을 누설하지 않으며, 보안을 유지하여야 한다.
4. "판매사"와 "파트너사"는 쌍방의 합의에 의하여 취소 수수료를 조정할 수 있으며, 이에 대해 협의키로 한다.

제9조【지적재산권】

1. "판매사"는 "파트너사"가 수집, 편집, 가공, 제작한 HTML문서 및 콘텐츠 및 사이트 에 대하여 계약기간 중 공동 사용할 수 있다. 단, "판매사"는 "파트너사"가 수집, 편집, 가공, 제작한 정보 및 사이트를 양사가 협의한 범위 이외의 다른 목적으로 사용할 수 없다.
2. "파트너사"가 제공한 정보가 제3자의 지적재산권을 침해하는 내용인 경우 "판매사"는 그와 관련한 책임을 지지 않는다. 단, "파트너사"의 정보를 "판매사"가 수정, 변경하여 사용한 경우에는 해당하지 않는다.

제10조【비밀의 유지】

1. “판매사”와 “파트너사”는 본 계약의 내용을 포함하여 상호 협력 하에 사업을 전개해 나감에 있어 인지하게 되는 양사의 제반 영업비밀을 어떠한 경우를 막론하고 본 계약 이외의 목적으로 사용하거나 제3자에게 누설해서는 안 된다.
2. “파트너사”는 본 계약의 이행 중 알게 된 고객에 대한 일체의 정보를 제3자에게 제공, 누설해서는 안되며, 이를 누출하여 발생한 제반 손해에 대해 민, 형사상의 모든 책임을 진다.
3. 본 조는 본 계약의 해지, 만료, 기타 사유로 인한 종료 후에도 계속 적용된다.

제11조【고객 개인정보 보호】

1. 본 계약 유지를 위해 “판매사”가 “파트너사”에게 제공한 “고객”의 DB는 본 조 2항에서 규정한 서비스 제공과 관련된 목적으로만 “파트너사”가 활용할 수 있고, 서비스 이외의 목적으로는 활용할 수 없다.
2. “판매사”의 고객 개인정보 활용 목적 및 범위는 다음과 같다
 - 가. 고객이 구매한 내역의 사용 처리
 - 나. 고객이 구매한 내역의 문의 및 결과 안내
 - 다. 고객이 구매한 주문과 관련된 상담 대응
3. “파트너사”는 “판매사”로부터 제공받은 고객 정보를 “파트너사”의 자체 고객과 분리하여 관리해야 하며, “파트너사”의 일반고객으로 가입시켜서는 안된다.
4. “파트너사”는 개인정보보호법 제29조, 동법 시행령 제30조 및 개인정보의 안전성 확보조치 기준 고시(행정안전부 고시 제2011-43호)에 따라 개인정보의 안전성 확보에 필요한 관리적, 기술적 조치를 취하여야 한다.
5. “파트너사”는 계약기간은 물론 계약 종료 후에도 위탁업무 수행 목적 범위를 넘어 개인정보를 이용하거나 이를 제3자에게 제공 또는 누설하여서는 안된다. 또한 “파트너사”는 계약이 해지되거나 또는 계약기간이 만료된 경우 위탁업무와 관련하여 보유하고 있는 개인정보를 「개인정보보호법」 시행령 제16조에 따라 즉시 파기 또는 “판매사”에게 반납하고 반드시 그 결과를 통보하여야 한다.

제12조【계약의 해지】

1. 다음 각 호에 해당하는 사유가 발생한 경우 “판매사”와 “파트너사”는 서면 통지에 의하여 본 계약을 해지할 수 있다.
 - 가. 사전 동의 없이 본 계약상의 권리를 타인에게 양도한 경우
 - 나. 파산, 화의, 회사정리절차 개시신청이 있는 경우
 - 다. 본 계약의 목적을 달성할 수 없는 사유가 발생한 경우
2. “파트너사”의 일방의 사유로 본 계약에 따른 서비스 유지가 어려울 경우, “판매사”는 별도의 최고 없이 본 계약을 해지 할 수 있다

제13조【계약종료 전의 처리】

본 계약이 해제 또는 해지에 의해 종료될 경우, 양 당사자는 다음 각 호에 정한 사항을 이행완료하고 계약을 종료해야 한다.

1. 계약종료를 위해 양 당사자는 비용 정산을 실시한다.
2. 기타 본 계약상에 근거하여 계약종료 전에 처리되어야 될 사항을 처리한다.

제14조【손해배상 및 손실보상】

1. 양 당사자가 본 계약상의 의무를 이행하지 아니하여 상대방이 계약을 해지한 경우에는 당사자는

이로 인하여 상대방이 입은 손해액을 손해 배상금으로 지급해야 한다.

2. 본 계약사항을 위반하여 상대방에게 업무처리 장애 및 손해, 손실을 끼치게 된 경우에는 해당 손해액 및 손해보전에 필요한 부수비용과 손실액 일체를 지체 없이 "판매사" 또는 "파트너사"가 변상 및 보상한다.

제15조【분쟁해결 및 관할법원】

본 계약에 관하여 "판매사"와 "파트너사"간에 분쟁이 발생한 경우에 관할 법원은 법이 정하는 바에 따르며, 상호 호혜의 원칙에 입각하여 해결하는데 최선을 다할 것에 상호 합의한다.

제16조【기타사항】

본 계약서에서 규정하지 아니한 사항은 상거래 관련 법률 및 일반 상거래 관행에 따르며 필요 하다고 인정되는 사항에 대해서는 상호 합의 하에 변경 또는 추가약정을 체결한다.

상기 계약의 내용을 증명하기 위하여 본 계약서 2부를 작성, "판매사"와 "파트너사"가 서명, 날인 후 각각 1부씩 보관한다.

2023 년 10 월 16 일

(판매사) 주 소 : 서울시 강남구 강남대로 566
이투데이빌딩 16 층

회사명 : 이제너두

대표자 : 송 동 진

(파트너사) 주 소 : 서울시 동대문구 신이문로 39
명경빌딩 5 층

회사명 : TK 트레이

대표자 : 강 일