

스마트줄서기 사용 방법

1. App 등록 사용 방법 2P

2. 현장 키오스크 사용 방법7P

[APP 등록]과 [현장 키오스크] 2가지 방법 중 선택하여 진행

1. App 등록 사용 방법

에버랜드 어플리케이션 설치 후 진행

Introduction to the use of APP in English

★ Step 1 ... How to set the English APP



Touch  icon



Touch  icon



Touch
'Language' Button

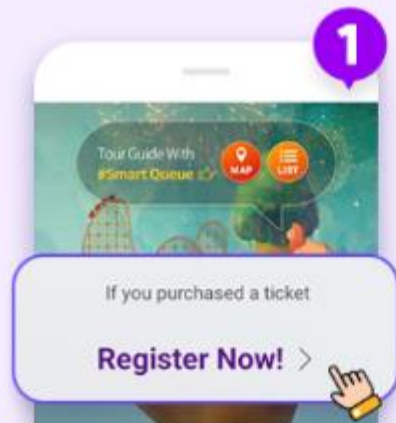


Select English and
touch

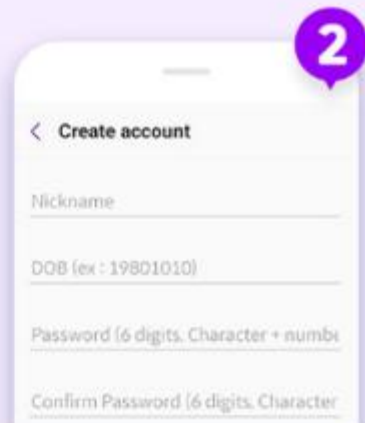


Switch to English APP

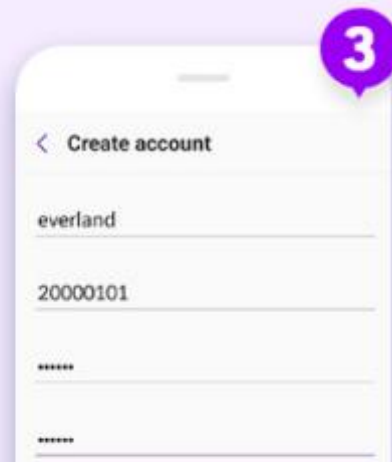
★ Step 2 ... How to register a Ticket with the APP



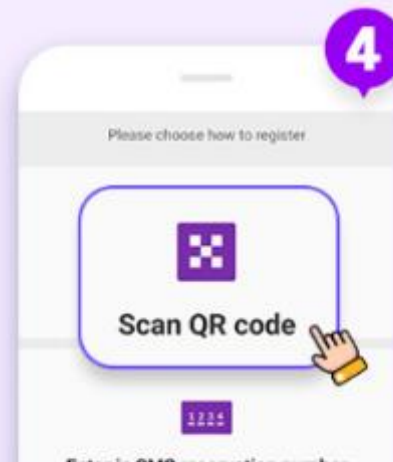
Touch "Register now!"



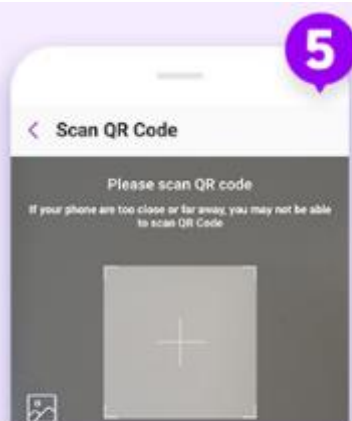
Fill in non-member information



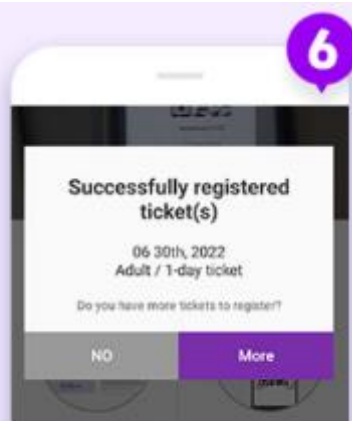
Example



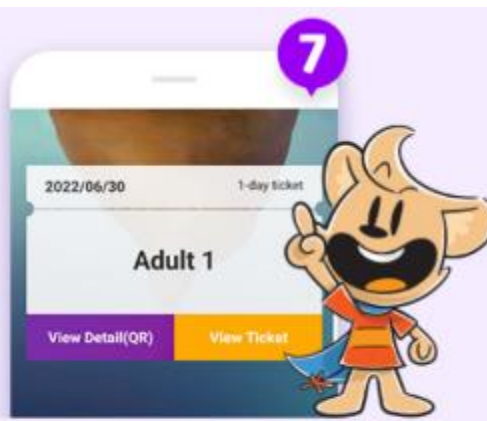
Touch the 'Scan QR code'



QR Scan



Registration success



Create a ticket on the app

★ Step 3 ... How to use Smart queue



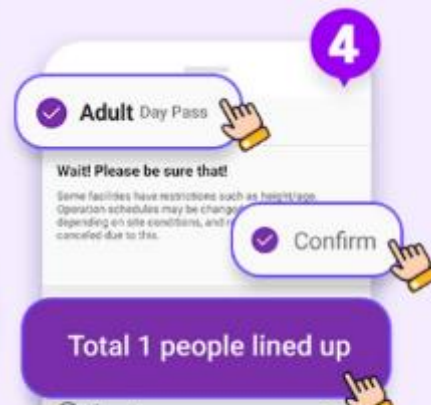
Touch the 'List' icon



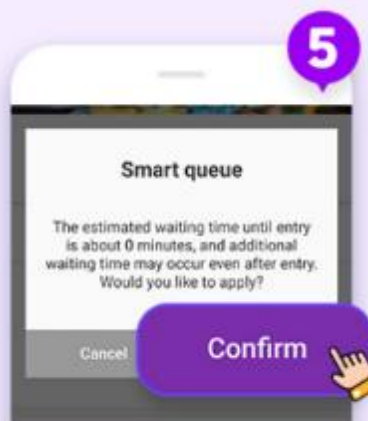
Touch the attraction
you want



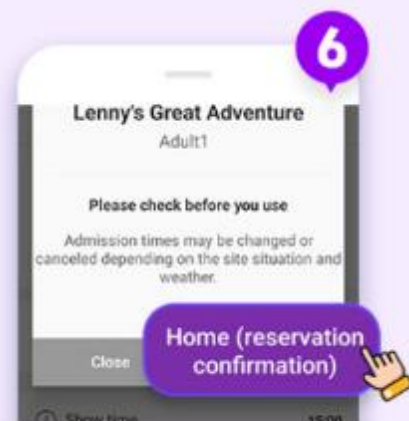
Touch
'Start Smart queue'



Touch the lined up
button



Touch 'Confirm'



Touch 'Home' button



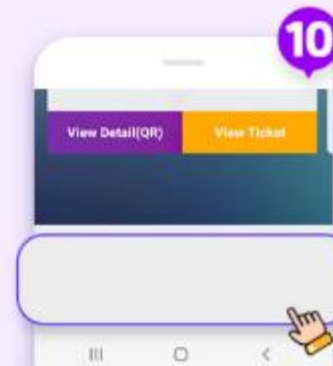
Touch the bottom
of the screen



Waiting time



QR generated
(10 minutes before boarding)



Disappears when
QR is scanned

★ Step 4 ... How to transfer ticket to another APP



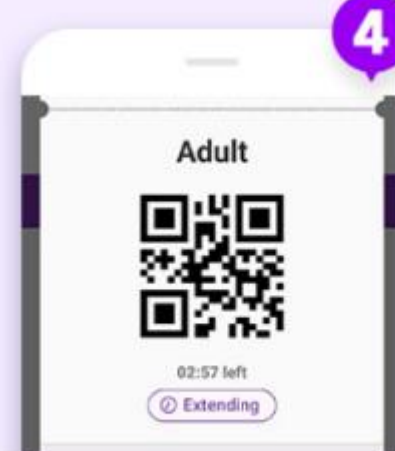
Touch  icon



Touch  icon



Touch 'Send' Button



Create a QR for the ticket



On a different device QR Scan



Registered ticket disappeared

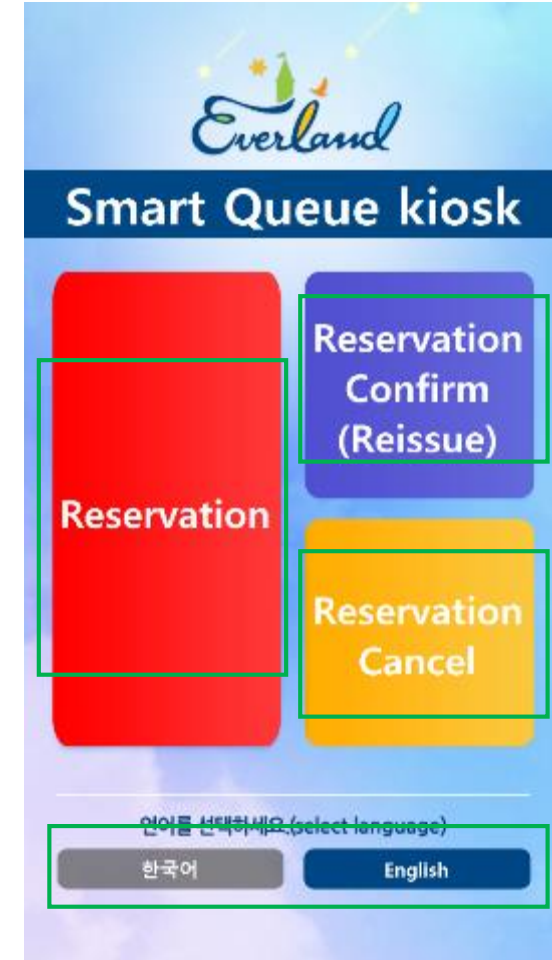
2. 현장 키오스크 사용 방법

스마트 줄서기용 키오스크 주요 기능

■ 스마트 줄서기용 키오스크는 대상시설에 대해 다음의 기능을 제공합니다

- 1) 예약
- 2) 조회/재발행
- 3) 취소
- 4) 언어선택 (영어가 기본입니다)

1)예약



2) 조회/재발행

3) 취소

4) 언어선택
(한/영)

Main 화면

■ 5개소



스마트 줄서기용 키오스크 설치 사진

로봇 VR



이슈매표소



범퍼카 매표소



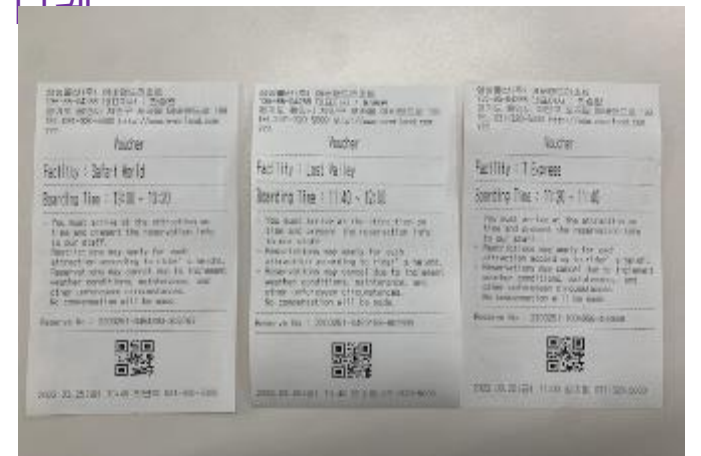
T-익스프레스



아마존 익스프레스



※ 스마트 줄서기



1) 예약

■ 안내 사항 팝업

예약을 누르면 주의사항이 표시됩니다.

일반적인 주의사항과 함께,

‘키오스크로 예약하면 모바일 app을 사용할 수 없다’가 나옵니다

※ 키오스크로 예약할 경우

이용권에 등록되는 ID가 임의의 ID로 자동 지정됩니다.

→ 모바일에 등록하려 할 경우

‘이미 등록된 이용권입니다’ 메시지 표출

단, 모바일 App에 먼저 등록한 경우에는

모바일 APP과 키오스크 둘다 이용할 수 있습니다.

(연간권자 동반소인, 휴대폰없이 이용하려 할 경우 고려)



안내사항 팝업

1) 예약

■ 이용권 QR 리딩

이용권을 리딩하는 화면입니다.

키오스크에서는 항상 이용권QR을 리딩합니다(연간권 포함)

* 조회/취소 시에도 기존 예약증이 아닌 이용권만 리딩

- 모든 예약은 1번에 1장을 발행합니다.
일행의 이용권이 여러장이어도 1번 발행한 후
새로운 이용권을 리딩해야 합니다.
(중복예약 등의 교차변수를 고려한 설계)



이용권 스캔

1) 예약

■ 시설 선택

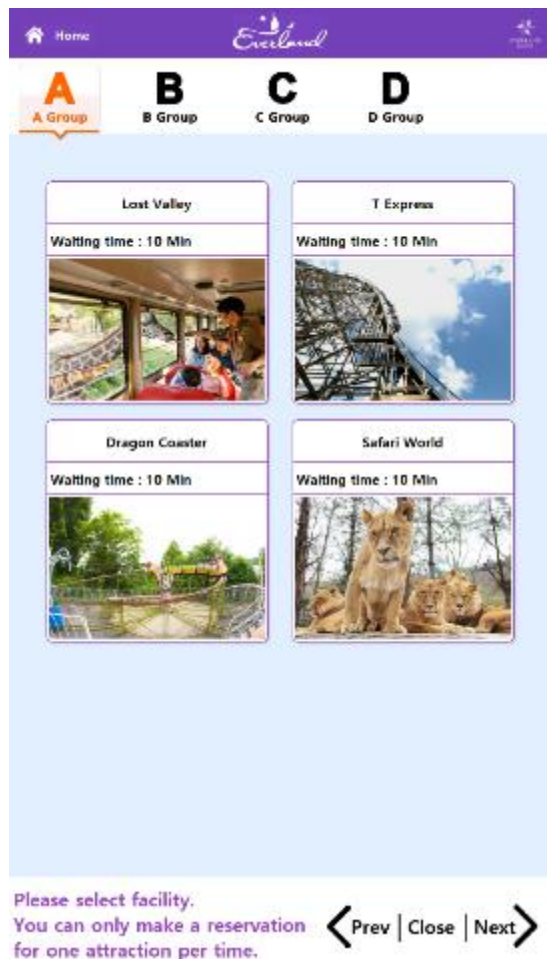
이용권 스캔후,
해당 이용권으로 예약가능한 시설만 목록에 표출됩니다.

※ 리스트에 나오지 않는 경우

- 스마트줄서기 시설이 아닌 경우
- 해당 이용권이 같은 그룹의 시설을 이미 예약하고 있는 경우
- 해당 시설이 현장줄서기로 전환된 이후인 경우

※ 리스트에 나오지만 선택할 수 없는 경우

- 시설의 운영상태값이 'OPEN', '준비중', '예약가능'이 아닌경우
- 시설의 예약가능한 Capa가 모두 매진된 경우



시설목록

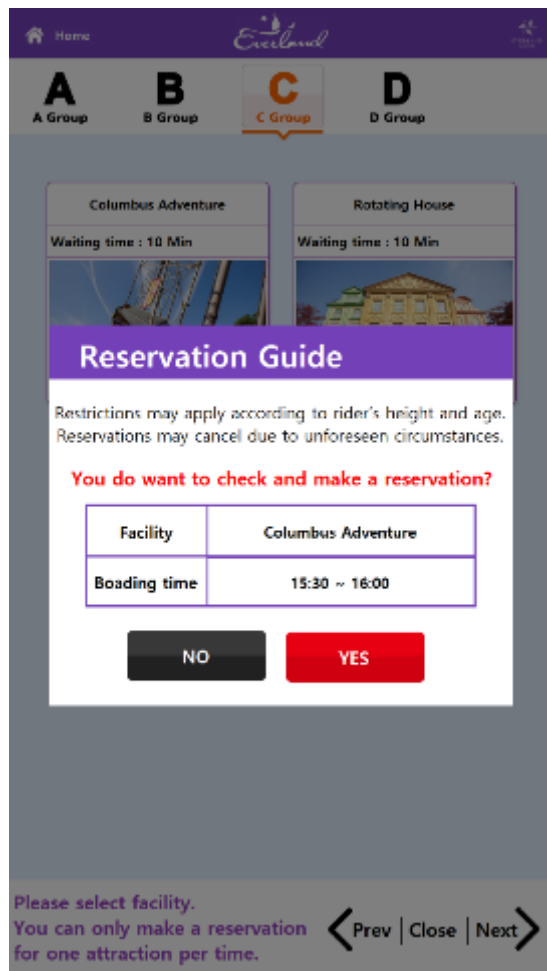
1) 예약

■ 예약확정

키오스크는 예약시 ‘확정된’ 예약증을 발급합니다.

최종 발급전 발행되는 시간을 확인할 수 있습니다.
확정시간은 변경되지 않습니다.

(기종 상황에 따라 탑승불가하다는 메시지 표현됨)



예약확정 팝업

1) 예약

■ 예약증 출력

예약증이 영수증 프린터로 출력됩니다.

출력된 예약증은 다음과 같습니다.



스캔QR

예약증 실물



예약증 출력

1) 예약

■ 주의사항

시간확정이 표현되더라도 최종 발행할때 다시한번 Capa체크를 합니다

동시에 예약이 모바일에서도 진행되고 있기때문에, 모바일에서 먼저 Capa를 차지하면 Kiosk 예약은 마지막단계에서 실패할 수 있습니다.

2) 조회/재발행

- 1회에 한하여, 예약증을 다시 출력할 수 있습니다



메인화면

2) 조회/재발행

- 조회를 위해 이용권을 스캔합니다.

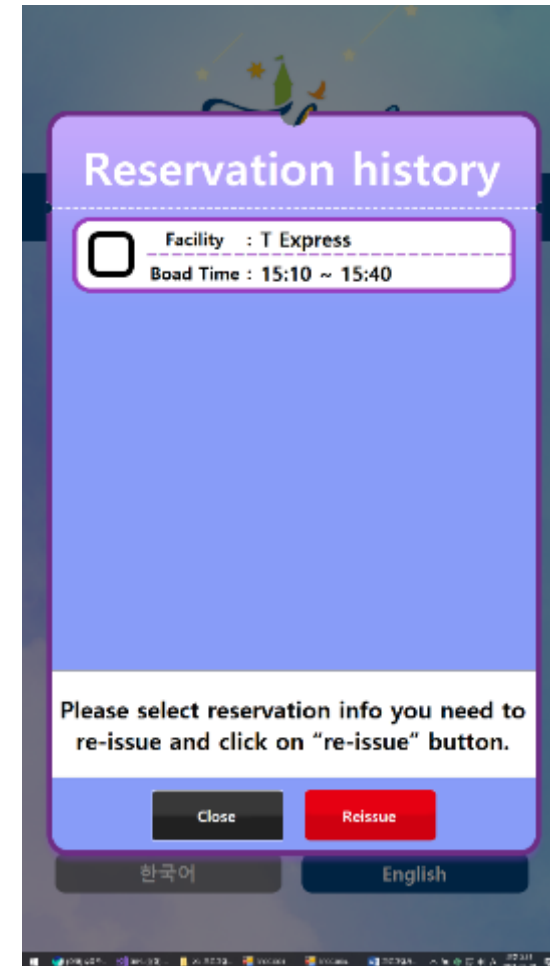


이용권 스캔

2) 조회/재발행

■ 유효한 예약내역이 표출됩니다.

- 이용완료되었거나, 취소된 내용은 나오지 않습니다.
- 해당 이용권으로 예약한 모든 내용이 표현됩니다.

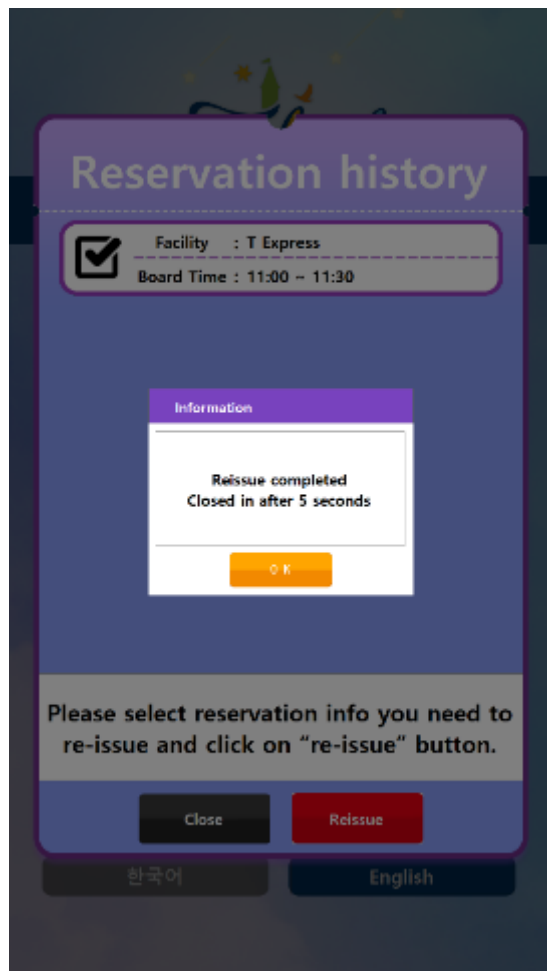


조회내용

2) 조회/재발행

■ 재발행은 1회만 가능합니다.

- 재발행을 원하는 예약내역을 체크(V) 하고
재발행 버튼을 누르면 영수증프린터로 예약증이 출력됩니다

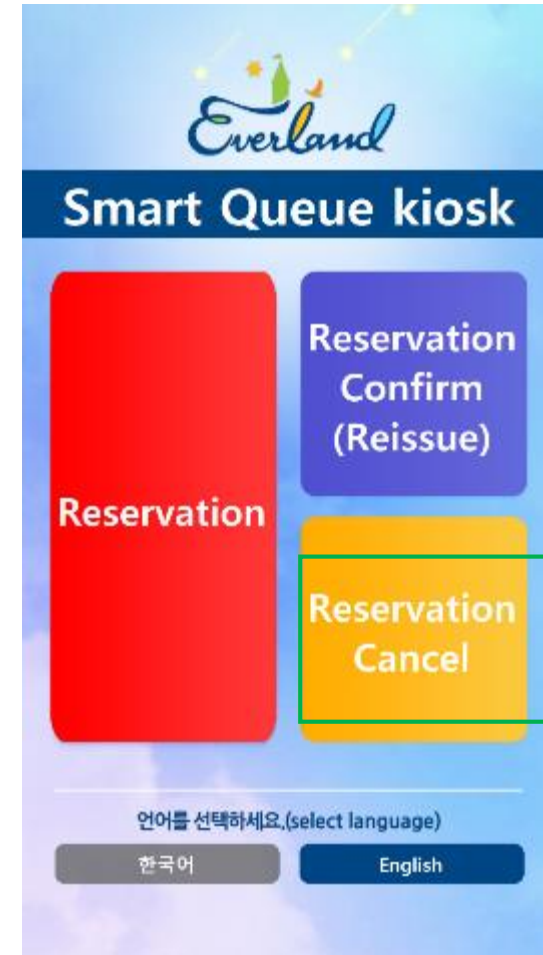


재발행 완료

3) 취소

■ 예약의 취소를 원할때 사용합니다.

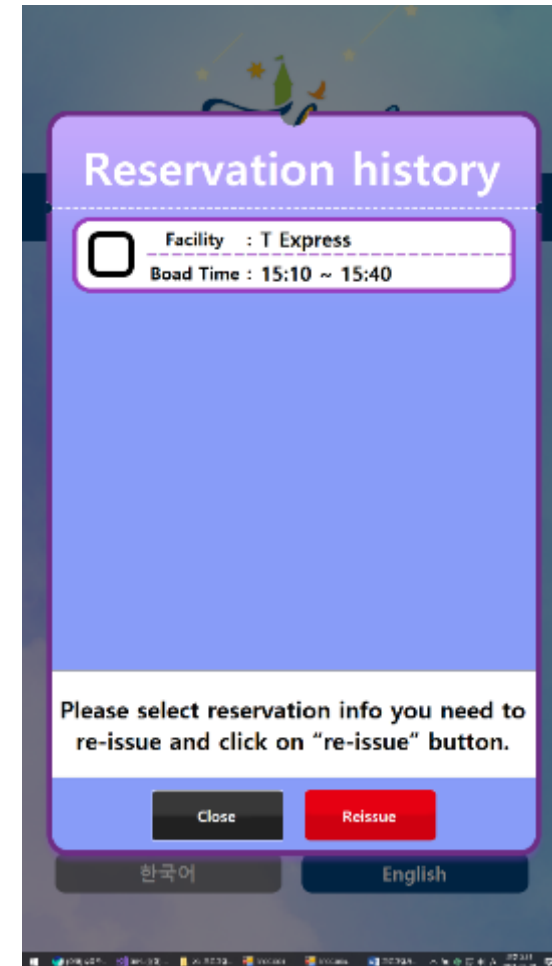
- 키오스크에서 예약한 내용은 키오스크에서만 취소가능합니다.
APP의 '예약관리'에는 예약내용이 보이지만
취소는 불가능합니다.
- 키오스크에서 예약한 내용은
POPS 예약내역상에 예약구분 'kline'으로 표시되며
App의 메인화면에서는 확인이 불가능합니다.



메인화면

3) 취소

- 예약된 내용을 조회해 옵니다.
 - 재발행 기능과 조회기능은 동일합니다

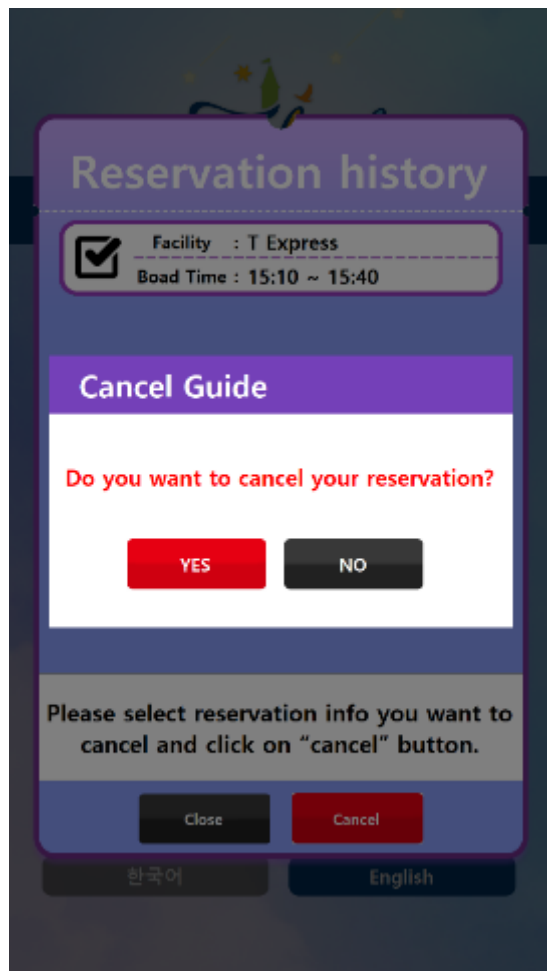


조회내용

3) 취소

■ 취소대상을 선택하여 확정합니다

- 이용권이 보유한 예약내역을 동시에 여러 개 취소가능합니다
- 취소된 Kiosk 예약이 확정(Y)일지라도
해당 탑승시간대가 ‘확정시간’구간이 아니라면
해당 Capa는 복원됩니다.

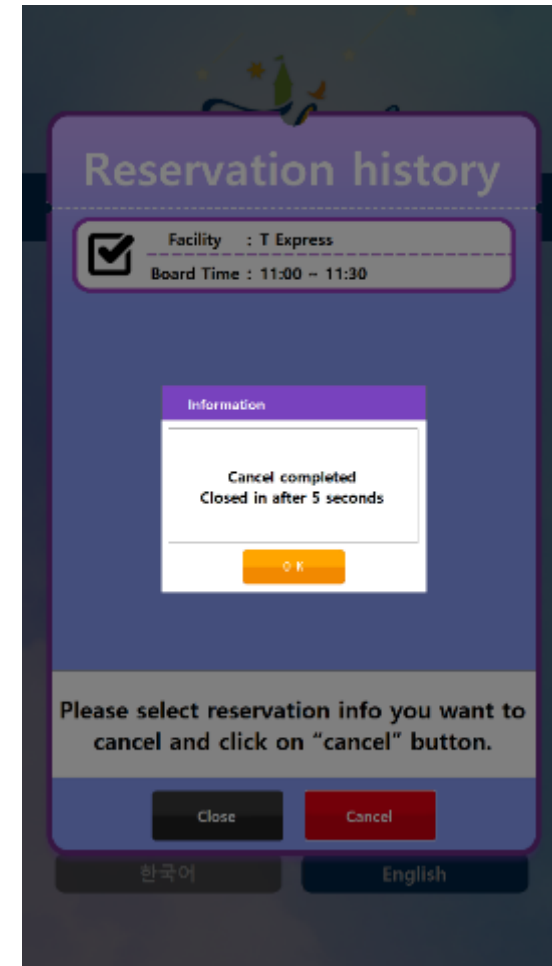


취소확인

3) 취소

- 취소가 완료됩니다.

- 취소가 완료되면, 바로 해당 그룹예약을 다시 시도가능합니다



취소완료

E.O.D