

Triptopaz × **NAVER** 국내투어

네이버 국내투어 서비스

- 운영 관리 매뉴얼 -

Triptopaz

INDEX

1. 전시 관리

2. 예약 관리

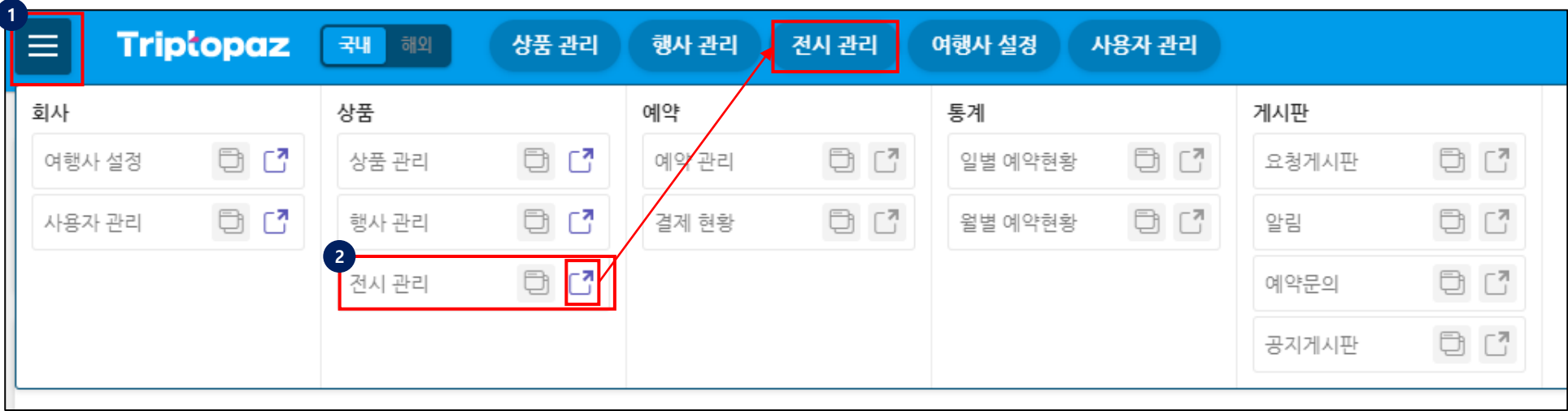
- 예약 관리 메뉴
- 예약 확정
- 예약 및 결제 취소

3. 취소/환불/추가결제

4. 문의 관리

- 문의 등록 FLOW (서비스 사용자 시점)
- 문의 확인 및 답변 등록

1. 전시 관리



Description	
1	어드민 로그인 후, 좌측 상단 메뉴 버튼 클릭 하여 어드민 메뉴를 확인합니다.
2	전시 관리 메뉴의 우상향 화살표 버튼 클릭 하여 어드민 상단 작업바에 고정 합니다.

전시관리

1

검수 완료 1

상품명 검색

행사수 263

EAA16345 / [THE R.E.D] 부산 야구장 투어 1박 2일

2

네이버 노출 28 / 100

상품명 검색

행사수 18

EAA16186 / [남도][실속여행] 순천 + 여수 (1박2일)

행사수 18

EAA16187 / [남도][실속여행] 순천 + 여수 + 하동 + 구례 (2박3일)

행사수 263

EAA16340 / [THE R.E.D] 강릉 웰니스 관광 1박2일

행사수 263

EAA16365 / [THE R.E.D] 군산 근대역사 여행 (당일)

행사수 263

EAA16361 / [THE R.E.D] 남원, 전주 한옥여행 1박2일

행사수 263

EAA16348 / [THE R.E.D] 단양, 제천 패러글라이딩 투어 (당일)

행사수 263

EAA16338 / [THE R.E.D] 동해 바다여행 1박2일

행사수 263

EAA16344 / [THE R.E.D] 문경 사진 핫스팟 여행 (당일)

행사수 263

EAA16363 / [THE R.E.D] 물의도시 목포로 떠나는 액티비티 카누 ...

행사수 263

EAA16357 / [THE R.E.D] 울산 힐링여행 1박2일

3

우선 노출 23 / 50

상품명 검색

행사수 263

EAA16340 / [THE R.E.D] 강릉 웰니스 관광 1박2일

행사수 263

EAA16348 / [THE R.E.D] 단양, 제천 패러글라이딩 투어 (당일)

행사수 263

EAA16338 / [THE R.E.D] 동해 바다여행 1박2일

행사수 263

EAA16344 / [THE R.E.D] 문경 사진 핫스팟 여행 (당일)

행사수 263

EAA16363 / [THE R.E.D] 물의도시 목포로 떠나는 액티비티 카누 ...

행사수 263

EAA16349 / [THE R.E.D] 울진 자연탐방 1박2일

행사수 263

EAA16364 / [THE R.E.D] 인생샷 전주 여행 (당일)

행사수 263

EAA16360 / [THE R.E.D] 인생샷 춘천속 그리스 (당일)

행사수 263

EAA16359 / [THE R.E.D] 자연 속 힐링 여행 (당일)

행사수 263

EAA16362 / [THE R.E.D] 자연속 힐링 대전 여행 (당일)

4

로그

5

적용

※ 매 30분 단위로 운영(매시 00시~25분 / 30~55분)에 적용 (배치 5분전에 배치 대상 마감되며, 5분 사이에 등록된 항목은 다음 배치에 적용됩니다.)

Description	
전시관리	
검수 통과된 상품에 대해 네이버 서비스 페이지 노출/미노출을 설정하는 기능을 제공	
1	검수 완료 검수 통과&출발일이 있는 상품이 정렬 됩니다. 해당 상품 리스트에서 네이버 서비스 페이지에 노출할 상품 선택
2	네이버 노출 검수 통과 상품 중 네이버 여행 서비스 페이지에 노출되는 상품 리스트
3	우선 노출 네이버 여행 서비스 페이지에 노출하고 있는 상품 중 서비스 플랫폼 내 다양한 영역에 우선노출이 필요한 상품 리스트 ※ 우선노출은 네이버노출 상품 중에서 선택
4	전시 제어 변경 이력 상품의 전시 변경 이력 확인
5	상품의 전시 변경 이후에는 반드시 저장 버튼 클릭

• 각 목록에서 상품 이동 시에는 < > 버튼을 사용합니다.

ex) 검수 완료 > 네이버 노출 > 우선 노출

※ 네이버 노출(우선 노출) 중인 상품의 검수 반려 시 해당 상품은 자동으로 전시 노출 목록에서 미노출 되며, 반려 상품의 검수 통과 후 전시 노출 여부를 재설정해야 합니다.

5

2. 예약 관리

❖ 예약 관리_예약 목록 확인하기

Tripkopaz

국내해외

여행사 설정

상품 관리

예약 관리

전시 관리

예약문의

사용자 관리

1

상품코드

예약번호

미확인 예약

미확정 예약

취소 요청

취소가능시한 일수

상세조회

예약자명

핸드폰 번호

이메일

프로모션 코드

예약상태

취소구분

결제상태

예약일

전체

기간

2022-08-27

~

2022-08-30

출발일

전체

기간

~

상품명

행사명

행사상태

별도견적

담당자

조회

초기화

2

예약 목록 (총 : 9건 / 총 결제금액 : 12,736,000원 / 총 인원수 : 27명)

예약확정

엑셀파일

내이버 사업자등록증 / 통장사본

상세보기

☐	번호	여행사	예약번호	자사 예약번호	예약자명	상품코드	상품명	인원수	총상품금액(원)	결제금액(원)	잔금(원)	취소수수료(원)	환불금액(원)	최종 결제금액(원)	프로모션코드	예약일	출발일	예약상태	결제상태	취소가능시한	취소일	별도견적	Device	담당자
☐									628,800	0	0	0	0	628,800		2022-08-29 23:30:20	2022-09-11	예약확정	결제완료	2022-08-11	-	X	Mobile	bellsun789
☐									2,342,000	0	0	0	0			2022-08-29 20:43:45	2022-09-05	예약취소	결제취소완료	2022-08-05	2022-08-30 09:42:46	X	Mobile	bellsun789
☐									478,000	0	0	0	0	478,000		2022-08-29 20:25:58	2022-10-28	예약접수	결제완료	2022-10-20	-	X	Pc	bellsun789
☐									2,089,600	0	0	0	0			2022-08-29 19:02:47	2022-09-29	예약취소	결제취소완료	2022-08-29	2022-08-30 09:39:24	X	Mobile	bellsun789
☐									1,144,800	0	0	0	0			2022-08-28 11:40:50	2022-09-08	예약취소	결제취소완료	2022-08-08	2022-08-29 17:24:08	X	Pc	bellsun789
☐									2,089,600	0	0	0	0			2022-08-27 15:30:02	2022-09-29	예약취소	결제취소완료	2022-08-29	2022-08-27 17:36:47	X	Mobile	bellsun789
☐									0	2,089,600	0	0	0			2022-08-27 15:25:49	2022-09-29	예약오류	결제오류	2022-08-29	-	X	Mobile	bellsun789
☐									936,800	0	0	0	0			2022-08-27 14:38:42	2022-09-18	예약취소	결제취소완료	2022-08-18	2022-08-29 17:26:10	X	Pc	bellsun789
☐									936,800	0	0	0	0	936,800		2022-08-27 13:57:04	2022-09-26	예약확정	결제완료	2022-08-26	-	X	Mobile	bellsun789

1

Description	
예약관리	
고객의 예약 상황을 확인 할 수 있는 기능	
1	검색바 상품코드/예약번호/예약일/출발일/예약자명/예약상태/상품명 등의 조건을 통해 해당하는 예약 정보 조회
2	예약 목록 예약건이 예약일 최신순으로 리스트업 해당영역에서 예약번호/예약자명/상품명/결제금액/예약일/출발일 등 간략 정보 확인

7

❖ 예약 관리_예약 상세 정보 확인하기

TripTopaz

여행사 설정

행사 관리

상품 관리

사용자 관리

예약 관리

하나투어ITC 관리자 임시

97

예약 목록

예약확정

엑셀파일

네이버 사업자등록증 / 통장사본

☐	번호	여행사	예약번호	예약자명	상품코드	상품명	인원수	결제금액(원)	예약일	출발일	예약상태	결제상태	취소가능시한	취소일	별도견적	Device	담당자
☐	22	하나투어ITC	2020111604073539	김수미	AK8125	[5성급호텔+카페] 경주라한셀렉트+호텔조식뷔페+황리단길 한옥카페 쿠폰 맞경이,멋쟁...	2	216,400	2020-11-16 19:56:36	2020-11-21	예약확정	결제완료	2020-11-18	-	X	Mobile	hanatouritc
☐	21	하나투어ITC	2020111627931253	김주희	AK8137	[힐링카운티+휴스파+투어패스카드] 자유일정/ 힐링&면역 증진여행	4	200,000	2020-11-16 17:25:03	2020-12-19	예약취소	결제취소완료	2020-12-09	2020-12-04 17:48:48	X	Mobile	hanatouritc
☐	20	하나투어ITC	2020111636384535	김주희	AK8137	[힐링카운티+휴스파+투어패스카드] 자유일정/ 힐링&면역 증진여행	4	200,000	2020-11-16 16:41:11	2020-12-18	예약취소	결제취소완료	2020-12-08	2020-12-04 17:49:17	X	Mobile	hanatouritc
☐	19	하나투어ITC	2020111600401535	김수연	AK8101	[1박2일 강화+인천] 연미경마을(체림포함)+조양방직+인천하버파크(숙박+조식)	1	151,000	2020-11-16 14:56:59	2020-11-30	예약취소	결제취소완료	2020-11-24	2020-11-16 15:56:22	X	Mobile	미정
☐	18	하나투어ITC	2020111525762493	김미영	AK8105	[12인 이상] 포항(호미곶 브런치+감포 일레커피)+울산(투명카누체험+화틀카페) 동해안...	2	286,000	2020-11-15 13:33:20	2020-11-20	예약취소	결제취소완료	2020-11-14	2020-11-16 16:55:29	X	Mobile	hanatouritc
☐	17	하나투어ITC	2020111010002	김수연	AK8147	[한옥마을호텔+카페] 전주라한호텔+한옥카페 음료&체험+가막꾸러미100%당첨	1	70,000	2020-11-10 16:11:27	2020-11-23	예약취소	결제취소완료	2020-11-13	2020-11-10 16:23:36	X	Pc	미정
☐	16	하나투어ITC	2020110910001	이하나	HN1024	(반일)선생님과 함께 초등역사투어, 경북궁/덕수궁/인사동 택1	3	144,000	2020-11-09 13:23:11	2020-11-12	예약확정	결제완료	2020-11-08	-	X	Pc	미정
☐	15	하나투어ITC	2020110910000	김희진	HN1024	(반일)선생님과 함께 초등역사투어, 경북궁/덕수궁/인사동 택1	2	98,000	2020-11-09 10:16:51	2020-11-28	예약취소	결제취소완료	2020-11-24	2020-11-09 10:45:23	X	Pc	미정
☒	14	하나투어ITC	2020110510079	테스트	AK8125	[5성급호텔+카페] 경주라한셀렉트+마켓338(미식라운지)+황리단길 한옥카페 쿠폰...	1	69,300	2020-11-05 19:37:41	2020-11-29	예약취소	결제취소완료	2020-11-26	2020-11-06 15:51:26	X	Pc	미정
☐	13	하나투어ITC	2020110510044	이승미	AK8125	[5성급호텔+카페] 경주라한셀렉트+마켓338(미식라운지)+황리단길 한옥카페 쿠폰...	2	138,600	2020-11-05 16:23:33	2020-11-30	예약취소	결제취소완료	2020-11-27	2020-11-06 16:06:16	X	Pc	미정

예약 목록 (총 : 63건 / 총 결제금액 : 30,152,000원 / 총 인원수 : 160명)

예약확정

엑셀파일

네이버 사업자등록증 / 통장사본

☐	번호	여행사	예약번호	예약자명	상품코드	상품명	인원수	결제금액(원)	취소수수료(원)	부분환불금액(원)
☒	3	인터파크투어	2020110510100 그룹 : 없음	테스트	EAA12520	[기차][KTX-당일]부산당...	1	134,000	0	0
☐	2	인터파크투어	2020110510015 그룹 : 없음	테스트예약	EAA15232	[버스] [중식제공] 상주...	1	19,900	0	0
☐	1	인터파크투어	2020110510002 그룹 : 없음	김연진	EAA15242	[기차] [KTX-1박]...	1	249,000	0	0

예약 상세

예약확정

상세닫기

예약번호

2020110510100

상태

예약취소

결제취소완료

상품코드

EAA12520

행사코드

EAA1252020201130

출발일

2020-11-30

취소가능시한

2020-11-22

기본정보

상세정보

결제

추가/잔금 결제

추가정보

Log

예약일

2020-11-05 22:16:49

그룹 예약번호

추가 결제 예약번호

예약자명

테스트

영문이름

/

이메일

핸드폰

010-4039-9910

생년월일

성별

Description	
1	예약건의 상세 정보를 확인하기 위하여, 확인하고 싶은 예약건 선택 후(하이라이트 처리 됨) 우측 상단의 '상세보기' 버튼 클릭
2	해당 예약건의 상세 정보가 화면 우측에 펼쳐지며, 예약건의 기본정보/상세정보/결제/추가,잔금결제/추가정보 등을 탭별로 확인

❖ 예약 관리_예약 상세

예약 상세

예약확정

상세닫기

예약번호

2022082913231896

상태

예약취소

결제취소완료

상품코드

DUP341UCY3

행사코드

DUP341UCY3-20220905

출발일

2022-09-05

취소가능시한

2022-08-05

기본정보

상세정보

결제

추가/잔금 결제

추가정보

Log

예약일

2022-08-29 20:43:45

그룹 예약번호

추가 결제 예약번호

자사 예약번호

저장

예약자명

--

영문이름

/

이메일

핸드폰

생년월일

1966-12-30

성별

남

마케팅이메일 표시여부

담당자

belisun789

총 금액

음선 금액

할인 금액

결제 금액

2,342,000 원

0 원

0 원

2,342,000 원

취소 수수료

부분 환불 금액

0 원

0 원

취소일

2022-08-30 09:42:46

취소 요청일

취소 구분

여행사 직권 취소

사용자 취소사유

기타사유

예약 상세

예약확정

상세닫기

예약번호

2020110510100

상태

예약취소

결제취소완료

상품코드

EAA12520

행사코드

EAA1252020201130

출발일

2020-11-30

취소가능시한

2020-11-22

기본정보

상세정보

결제

추가/잔금 결제

추가정보

Log

상품명

[기차][KTX-당일][부산당일 1코스]부산 해운대 알짜배기 실속 낭만여행

행사명

[기차][KTX-당일][부산당일 1코스]부산 해운대! 알짜배기 실속 낭만여행

출발일

2020-11-30

도착일

2020-11-30

총 금액

할인 금액

결제 금액

134,000 원

0 원

134,000 원

1인요금 / 1인 요금

저장

성인1

이름

테스트예약

핸드폰

영문성

영문명

이메일

생년월일

성별

선택

총 금액

성인 : 134,000 x 1 = 134,000 원

할인 금액

0 원

Description	
1	기본 정보 예약일/예약자명/핸드폰/금액 정보/사용자 요청사항 등 확인 가능 자사 시스템에 별도의 예약번호가 생성되는 경우, 자사예약번호 입력하여 관리
2	상세정보 상품명/행사명/출도착일/금액 정보/예약자 정보 등 확인 가능
3	예약자 정보 변경 시 해당 영역에서 변경 후 우측의 '저장' 버튼 클릭 필요

❖ 예약 관리_예약 상세

예약 상세

예약확정

상세닫기

예약번호	2022040109820354	상태	예약취소	결제취소완료
상품코드	203	행사코드	203-20220410	
출발일	2022-04-10	취소가능시한	-	

기본정보

상세정보

1결제

추가/잔금 결제

추가정보

Log

취소 수수료

부분 환불 금액

0 원

32,000 원

※ 관리자 취소 사유는 고객의 예약 내역에 안내되오니 주의하세요.

※ 예약취소 기능은 고객에게 취소 수수료를 부과하거나 부과하지 않고 예약을 취소해주는 기능입니다.

※ 부분환불 기능은 고객에게 예약을 취소하지 않고 금액을 환불해주는 기능입니다.

※ 네이버페이센터에서 취소할 경우 정산 및 차액정산에 문제가 발생합니다.

취소된 건은 원상 복구가 불가능하며, 해당 건에 대해서는 불필요한 추가 처리가 필요하므로 반드시 시스템에서 처리하시기 바랍니다.

취소 수수료

부분환불사유

0

환불 사유를 기재하세요.

※ 취소 수수료 0원 + 예약취소 버튼을 클릭하시면 전액 환불과 동시에 예약이 취소됩니다.

환불금액

0

예약 상세

예약확정

상세닫기

예약번호	2022041012116618	상태	예약접수	결제완료
상품코드	Y86	행사코드	Y86-20220421	
출발일	2022-04-21	취소가능시한	-	

기본정보

상세정보

결제

2추가/잔금 결제

추가정보

Log

결제 금액

0

결제 시한

2022-04-19

결제 URL 생성

결제 내용

※ 최소 10 ~ 400자 이내 /고객에게 보이는 내용으로 작성에 주의를 기울여주세요. / 올바른 가능

요청 금액

결제 시한

결제 URL

URL 복사

결제 내용

※ 최소 10 ~ 400자 이내 /고객에게 보이는 내용으로 작성에 주의를 기울여주세요. / 올바른 가능

	Description
1	결제 고객이 결제(예약) 이후, 취소요청시 전액 환불, 패널티(취소수수료), 부분환불을 진행하고 금액 확인 가능 ※ 전액 환불인 경우 취소수수료에 금액 입력 없이 0원+예약취소 버튼 클릭 ※ 부분 환불인 경우 부분 환불 사유 기재 후 환불금액 칸에 환불 될 금액 기재 후 부분환불 버튼 클릭
2	추가/잔금 결제 추가 금액 결제가 필요한 경우 고객에게 결제관련 url 발송 하는 탭 출발일 기준 -2일전까지만 결제시한 생성

❖ 예약 관리_예약 상세

예약 상세

예약확정

상세닫기

예약번호	2022041012116618	상태	예약접수	결제완료
상품코드	Y86	행사코드	Y86-20220421	
출발일	2022-04-21	취소가능시한	-	

기본정보

상세정보

결제

추가/잔금 결제

1추가정보

Log

추가 안내 사항

환불 규정

-여행출발 3일전 : 전액 환불

-여행출발 2일전 : 여행경비의 70% 환불

-여행출발 1일전 : 여행경비의 50% 환불

-여행출발 당일 : 취소/변경/환불 불가

-근무시간(평일 9시~18시)에만 취소가 가능합니다.

-근무시간외 휴대폰으로 취소(변경)가 불가능합니다.

-토/일/공휴일은 취소일수에서 제외됩니다.

-인원부족 등에 의한 취소는 전액 환불됩니다.

예약 상세

예약확정

상세닫기

예약번호	2022041012116618	상태	예약접수	결제완료
상품코드	Y86	행사코드	Y86-20220421	
출발일	2022-04-21	취소가능시한	-	

기본정보

상세정보

결제

추가/잔금 결제

2추가정보

Log

상세 로그 표시

Date	내용
2022-04-10T18:56:34.88	[실시간] 네이버 데이터 등록 성공
2022-04-10T18:56:33.693	예약이 완료되었습니다.
2022-04-10T18:56:32.257	예약이 접수되었습니다.

Description	
1	추가정보 모상품에 기재 되어 있는 추가 안내사항과 환불 규정 확인 가능
2	Log 예약건의 히스토리 데이터 확인 가능 -예약접수, 결제 등

❖ 예약 관리_건별 예약 확정 하기

Tripio paz

여행사 설정

행사 관리

상품 관리

사용자 관리

예약 관리

하나투어ITC 관리자 임시

97

예약 목록

예약확정

엑셀파일

네이버 사업자등록증 / 통장사본

☐	번호	여행사	예약번호	예약자명	상품코드	상품명	인원수	결제금액(원)	예약일	출발일	예약상태	결제상태	취소가능시한	취소일	별도건적	Device	담당자
☐	6	하나투어ITC	2021011838409235	zhaojingyu	AK8149	대전 롯데시티호텔 2인1실+공주 제민천 하숙마을 굿즈 2인 제공 비대면 대전여행 1박2일	1	88,000	2021-01-18 02:59:55	2021-01-19	예약접수	결제완료	2021-01-13	-	X	Pc	hanatouritc_02
☒	5	하나투어ITC	2021011616799630	변성우	AK8139	부여 롯데리조트 2인1실+열기구 체험 2매 제공 비대면 부여여행 1박2일	1	299,000	2021-01-16 18:56:48	2021-01-23	예약접수	결제완료	2021-01-17	-	X	Mobile	hanatouritc_02
☐	4	하나투어ITC	2021011145591490	정재업	AK8139	부여 롯데리조트 2인1실+열기구 체험 2매 제공 비대면 부여여행 1박2일	1	299,000	2021-01-11 17:47:16	2021-01-24	예약접수	결제완료	2021-01-18	-	X	Mobile	hanatouritc_02
☐	3	하나투어ITC	2021011052865116	윤용석	AK8161	인천 파라다이스시티호텔 2인1실+영종도 써사이드 레일바이크2매+인천굿즈제공 비대면 인천여행 1박2일	1	350,000	2021-01-10 23:02:22	2021-01-21	예약접수	결제완료	2021-01-15	-	X	Mobile	hanatouritc
☐	2	하나투어ITC	2021011085149458	심태현	AK8125	경주 라한샬레트 2인1실+조식뷔페2인권+황리단길 한옥카페 1만원권 쿠폰2매제공 / 비대면 경주여행...	1	216,400	2021-01-10 22:33:03	2021-01-23	예약접수	결제완료	2021-01-17	-	X	Mobile	hanatouritc_01
☐	1	하나투어ITC	2020120961579306	진세민	AK8149	[호텔+굿즈] 대전 롯데시티호텔 자유여행1박2일	2	99,000	2020-12-09 21:48:58	2020-12-11	예약접수	결제완료	2020-12-05	-	X	Mobile	미정

Tripio paz

여행사 설정

행사 관리

상품 관리

사용자 관리

예약 관리

하나투어ITC 관리자 임시

97

예약 목록

예약확정

엑셀파일

네이버 사업자등록증 / 통장사본

☐	번호	여행사	예약번호	예약자명	상품코드	상품명
☐	6	하나투어ITC	2021011838409235	zhaojingyu	AK8149	대전 롯데시티호텔 2인1실+공주 제민천 하숙마을 굿즈 2인 제공 비대면 대전여행 1박2일
☒	5	하나투어ITC	2021011616799630	변성우	AK8139	부여 롯데리조트 2인1실+열기구 체험 2매 제공 비대면 부여여행 1박2일
☐	4	하나투어ITC	2021011145591490	정재업	AK8139	부여 롯데리조트 2인1실+열기구 체험 2매 제공 비대면 부여여행 1박2일
☐	3	하나투어ITC	2021011052865116	윤용석	AK8161	인천 파라다이스시티호텔 2인1실+영종도 써사이드 레일바이크2매+인천굿즈제공 비대면 인천여행 1박2일
☐	2	하나투어ITC	2021011085149458	심태현	AK8125	경주 라한샬레트 2인1실+조식뷔페2인권+황리단길 한옥카페 1만원권 쿠폰2매제공 / 비대면 경주여행...
☐	1	하나투어ITC	2020120961579306	진세민	AK8149	[호텔+굿즈] 대전 롯데시티호텔 자유여행1박2일

예약 상세

예약확정

예약번호

2021011616799630

상태

예약접수

결제완료

상품코드

AK8139

행사코드

AK8139-20210123

출발일

2021-01-23

취소가능시한

2021-01-17

기본정보

상세정보

추가정보

Log

예약일

2021-01-16 18:56:48

예약자명

변성우

영문이름

/

이메일

핸드폰

010-2932-4572

생년월일

성별

마이페이지 표시여부

☒

담당자

hanatouritc_02

Description	
1	예약 목록에서 예약확정 처리가 필요한 예약건을 선택하고, 우측 상단의 '상세보기' 버튼 클릭
2	'상세보기' 버튼 클릭 시 펼쳐지는 화면에서 '예약확정' 버튼 클릭
해당 기능 실행 후 예약목록에서 해당 예약건을 재확인 해보면 예약상태값이 '예약확정'으로 변경 되었음을 확인	

❖ 예약 관리_일괄 예약 확정 하기

TripTopaz

여행사 설정

행사 관리

상품 관리

사용자 관리

예약 관리

하나투어ITC 관리자 임시

97

예약 목록

2

예약확정

엑셀파일

네이버 사업자등록증 / 통장사본

상세보기

☐	번호	여행사	예약번호	예약자명	상품코드	상품명	인원수	결제금액(원)	예약일	출발일	예약상태	결제상태	취소가능시한	취소일	별도견적	Device	담당자
1 ☐	6	하나투어ITC	2021011838409235	zhaojingyu	AK8149	대전 롯데시티호텔 2인1실+공주 제민천 하숙마을 굿즈 2인 제공 비대면 대전여행 1박2일	1	88,000	2021-01-18 02:59:55	2021-01-19	예약접수	결제완료	2021-01-13	-	X	Pc	hanatouritc_02
☒	5	하나투어ITC	2021011616799630	변성우	AK8139	부여 롯데리조트 2인1실+얼기구 체험 2매 제공 비대면 부여여행 1박2일	1	299,000	2021-01-16 18:56:48	2021-01-23	예약접수	결제완료	2021-01-17	-	X	Mobile	hanatouritc_02
☒	4	하나투어ITC	2021011145591490	정재엽	AK8139	부여 롯데리조트 2인1실+얼기구 체험 2매 제공 비대면 부여여행 1박2일	1	299,000	2021-01-11 17:47:16	2021-01-24	예약접수	결제완료	2021-01-18	-	X	Mobile	hanatouritc_02
☒	3	하나투어ITC	2021011052865116	윤용석	AK8161	인천 파라다이스시티호텔 2인1실+영종도 써사이드 레일바이크2매+인천굿즈제공 비대면 인천여행 1박2일	1	350,000	2021-01-10 23:02:22	2021-01-21	예약접수	결제완료	2021-01-15	-	X	Mobile	hanatouritc
☒	2	하나투어ITC	2021011085149458	심태현	AK8125	경주 라한셀렉트 2인1실+조식뷔페2인권+황리단길 한옥카페 1만원권 쿠폰2매제공 / 비대면 경주여행...	1	216,400	2021-01-10 22:33:03	2021-01-23	예약접수	결제완료	2021-01-17	-	X	Mobile	hanatouritc_01
☒	1	하나투어ITC	2020120961579306	진세민	AK8149	[호텔+굿즈] 대전 롯데시티호텔 자유여행1박2일	2	99,000	2020-12-09 21:48:58	2020-12-11	예약접수	결제완료	2020-12-05	-	X	Mobile	미정

Description	
1	다중 예약건의 일괄 예약확정 처리 필요 시, 예약목록에서 상품의 체크 박스를 클릭
2	다중 선택한 예약 건 확인 후 상단의 '예약확정' 버튼을 클릭하여 일괄 변경
※ 자동 예약확정 ※ 출발일 기준 +1일에 자동으로 예약확정이 됩니다.	

3. 취소/환불/추가결제

❖ 예약 취소 (전액 환불&예약 취소)

예약 상세

예약확정

상세닫기

예약번호	2022041012116618	상태	예약접수	결제완료
상품코드	Y86	행사코드	Y86-20220421	
출발일	2022-04-21	취소가능시한	-	

기본정보

상세정보

결제

추가/잔금 결제

추가정보

Log

취소 수수료	부분 환불 금액
0 원	0 원

※ 관리자 취소 사유는 고객의 예약 내역에 안내되오니 주의하세요.

※ 예약취소 기능은 고객에게 취소 수수료를 부과하거나 부과하지 않고 예약을 취소해주는 기능입니다.

※ 부분환불 기능은 고객에게 예약을 취소하지않고 금액을 환불해주는 기능입니다.

※ 네이버페이센터에서 취소할 경우 정산 및 차액정산에 문제가 발생합니다.

취소된 건은 원상 복구가 불가능하며, 해당 건에 대해서는 불필요한 추가 처리가 필요하므로 반드시 시스템에서 처리하시기 바랍니다.

1

취소 수수료

0

예약취소

※ 취소 수수료 0원 + 예약취소 버튼을 클릭하시면
전액 환불과 동시에 예약이 취소됩니다.

부분환불사유

환불 사유를 기재하세요.

환불금액

0

부분환불

※ 모든 결제에 대한 환불은 어드민을 통해 진행합니다.
절대 네이버페이센터를 통해 진행하지 않습니다. (어드민 연동 안됨)

Description	
1	전체 환불 취소 취소수수료 없이 전액 환불과 동시에 취소를 하는 경우, 취소수수료에 별도의 금액 입력 없이 예약취소 버튼을 눌러 취소를 진행합니다.

❖ 예약 취소 (취소 수수료 반영 & 예약 취소)

예약 상세

☒ 예약확정

상세닫기

예약번호	2022041012116618	상태	예약접수	결제완료
상품코드	Y86	행사코드	Y86-20220421	
출발일	2022-04-21	취소가능시한	-	

기본정보

상세정보

결제

추가/잔금 결제

추가정보

Log

취소 수수료	부분 환불 금액
0 원	0 원

※ 관리자 취소 사유는 고객의 예약 내역에 안내되오니 주의하세요.

※ 예약취소 기능은 고객에게 취소 수수료를 부과하거나 부과하지 않고 예약을 취소해주는 기능입니다.

※ 부분환불 기능은 고객에게 예약을 취소하지않고 금액을 환불해주는 기능입니다.

※ 네이버페이센터에서 취소할 경우 정산 및 차액정산에 문제가 발생합니다.

취소된 건은 원상 복구가 불가능하며, 해당 건에 대해서는 불필요한 추가 처리가 필요하므로 반드시 시스템에서 처리하시기 바랍니다.

1

취소 수수료

10,000

예약취소

※ 취소 수수료 0원 + 예약취소 버튼을 클릭하시면 전액 환불과 동시에 예약이 취소됩니다.

부분환불사유

환불 사유를 기재하세요.

환불금액

0

부분환불

※ 모든 결제에 대한 환불은 어드민을 통해 진행합니다.
절대 네이버페이센터를 통해 진행하지 않습니다. (어드민 연동 안됨)

Description	
1	취소수수료(패널티)가 발생한 경우 취소수수료 쪽 체크박스 클릭한 뒤 취소수수료를 입력하고 예약 취소버튼 클릭
예시) 1인 39,800원 상품에서 1만원에 대한 취소수수료(패널티)가 발생 1만원 입력 후 예약 취소를 누르면 1만원 - 취소수수료 29,800원 - 고객환불 진행 후 예약이 취소됩니다.	
중요! 출발일 기준 +2영업일부터는 전체환불(취소) 및 부분환불이 불가합니다. 환불이 필요한 경우 미리 정리 바랍니다.	

❖ 부분환불

상세닫기 X

예약 상세
☑ 예약확정

예약번호	2022041012116618	상태	예약접수 결제완료
상품코드	Y86	행사코드	Y86-20220421
출발일	2022-04-21	취소가능시한	-

기본정보
상세정보
결제
추가/잔금 결제
추가정보
Log

취소 수수료	부분 환불 금액
0 원	0 원

※ 관리자 취소 사유는 고객의 예약 내역에 안내되오니 주의하세요.
 ※ 예약취소 기능은 고객에게 취소 수수료를 부과하거나 부과하지 않고 예약을 취소해주는 기능입니다.
 ※ 부분환불 기능은 고객에게 예약을 취소하지않고 금액을 환불해주는 기능입니다.
 ※ 네이버페이센터에서 취소할 경우 정산 및 차액정산에 문제가 발생합니다.
 취소된 건은 원상 복구가 불가능하며, 해당 건에 대해서는 불필요한 추가 처리가 필요하므로 반드시 시스템에서 처리하시기 바랍니다.

○

취소 수수료

예약취소

※ 취소 수수료 0원 + 예약취소 버튼을 클릭하시면
전액 환불과 동시에 예약이 취소됩니다.

⦿

1 부분환불사유

일행취소

환불금액

부분환불

※ 모든 결제에 대한 환불은 어드민을 통해 진행합니다.
 절대 네이버페이센터를 통해 진행하지 않습니다. (어드민 연동 안됨)

Description	
1	부분환불 부분환불 쪽의 체크박스를 클릭한 뒤 사유와 금액을 기재하고 부분환불 버튼 클릭
예시) 1인 10,000원 상품 3인 예약 후 일행 취소로 인한 부분환불이 발생한 경우 사유 : 일행취소 환불금액 : 10,000원 입력 후 부분환불을 클릭하면 10,000원 고객 환불 진행 2인 20,000원에 대한 예약으로 예약 유지 ※ 예약이 취소되지는 않습니다 중요! 출발일 기준 +2영업일부터는 전체환불(취소) 및 부분환불이 불가합니다. 환불이 필요한 경우 미리 정리 바랍니다.	

❖ 추가 결제

예약 상세

예약확정

상세닫기

예약번호	2022041253482103	상태	예약접수	결제완료
상품코드	WN1670000	행사코드	WN1670000-20220429	
출발일	2022-04-29	취소가능시한	2022-04-23	

기본정보

상세정보

결제

추가/잔금 결제

추가정보

Log

1

결제 금액

30,000

결제 시한

2022-04-27

결제 URL 생성

결제 내용

※ 최소 10 ~ 400자 이내 /고객에게 보이는 내용으로 작성에 주의를 기울여주세요. /출바꿈 가능

추가 인원에 대한 결제 요청 드립니다.

2

요청 금액

30,000

결제 시한

2022-04-27

결제 URL

https://www.triplat.com/erang/AddPaymer

URL 복사

결제 내용

※ 최소 10 ~ 400자 이내 /고객에게 보이는 내용으로 작성에 주의를 기울여주세요. /출바꿈 가능

추가 인원에 대한 결제 요청 드립니다.

Description	
1	추가 결제가 필요한 금액과 내용을 입력하고 결제 시한을 지정하여 결제 URL 생성 버튼 클릭
2	1번에서 결제 URL생성 버튼을 누르면 아래 동일한 내용이 복사되고 결제 URL이 생성됨 URL 복사하여 고객에게 전송

❖ 예약 상세 - 추가 결제 확인하기

예약 목록 (총 : 2건 / 총 결제금액 : 1,340,000원 / 총 인원수 : 5명) 예약확정 엑셀파일 내이버 사업자등록증 / 통장사본 상세보기

☐	번호	여행사	예약번호	자사 예약번호	예약자명	상품코드	상품명	인원수	총상품금액(원)	결제금액(원)	잔금(원)	취소수수료(원)	환불금액(원)	최종 결제금액(원)	프로모션코드	예약일	출발일	예약상태	결제상태	취소가능시한	취소일	별도결제	Device	담당자
☐	2	세이브투어	2022070468648713 그룹 : 2022063092069977	없음	savetour-21-0623-D0C	전라도 여수 디오션CC...		1	60,000	60,000	0	0	0	60,000		2022-07-04 10:41:50	2022-07-21	예약확정	결제완료	2022-06-05	-	X	Mobile	savetour4
☐	1	세이브투어	2022063092069977 그룹 : 없음	없음	savetour-21-0623-D0C	전라도 여수 디오션CC...		4	1,280,000	1,280,000	0	0	0	1,280,000		2022-06-30 11:59:27	2022-07-21	예약확정	결제완료	2022-06-05	-	X	Mobile	savetour4

예약 상세 예약확정 상세닫기

예약번호	2022063092069977	상태	예약확정	결제완료
상품코드	savetour-21-0623-D0C	행사코드	savetour-21-0623-D0C-20220721	
출발일	2022-07-21	취소가능시한	2022-06-05	

기본정보 상세정보 결제 추가/잔금 결제 추가정보 Log

예약일	2022-06-30 19:59:27	그룹 예약번호	
추가 결제 예약번호	2022070468648713	자사 예약번호	저장
예약자명	박다영	영문이름	/
이메일	ptayoung@naver.com	핸드폰	010-3490-9999
생년월일		성별	남
마이페이지 표시여부	☒	담당자	savetour4 ▼

총 금액	옵션 금액	할인 금액	결제 금액
1,280,000 원	0 원	0 원	1,280,000 원

취소 수수료	부분 환불 금액
0 원	0 원

취소일 - 취소 요청일 -

예약 상세 예약확정 상세닫기

예약번호	2022070468648713	상태	예약확정	결제완료
상품코드	savetour-21-0623-D0C	행사코드	savetour-21-0623-D0C-20220721	
출발일	2022-07-21	취소가능시한	2022-06-05	

기본정보 상세정보 결제 추가/잔금 결제 추가정보 Log

예약일	2022-07-04 10:41:50	그룹 예약번호	2022063092069977
추가 결제 예약번호		자사 예약번호	저장
예약자명		영문이름	/
이메일		핸드폰	
생년월일		성별	남
마이페이지 표시여부	☒	담당자	savetour4 ▼

총 금액	옵션 금액	할인 금액	결제 금액
60,000 원	0 원	0 원	60,000 원

취소 수수료	부분 환불 금액
0 원	0 원

취소일 - 취소 요청일 -

Description	
1	예약관리에서 다중의 예약번호 로 확인 추가결제는 별도의 예약번호가 생성됨 그룹 → 그룹에 기재된 예약번호가 예약원본
2	예약번호 2022063092069977 (예약 원본)
3	예약번호 2022070468648713 (추가 결제 예약) 추가결제가 진행 된 경우 원본 예약이 그룹으 로 묶인 예약번호로 확인
4	각 예약건에서 원 예약건 → 추가결제 예약번호 추가결제 예약건 → 그룹 예약번호로 묶인 예약건 확인 가능

4. 문의 관리

1:1 문의 관리 ※ 고객이 보는 화면

마이페이지

마이페이지 > 1:1문의

• 상품을 클릭하면, 구매하신 상품의 상세내역과 가격, 현재의 상태를 확인할 수 있습니다.

• 상세내역에서 예약 취소요청 혹은 즉시취소를 할 수 있습니다.(상품 구매 1시간 이내에는 수수료 없이 취소 가능)

• 문의사항이 있으신 경우, 1:1문의 메뉴를 통해 판매자에게 문의를 남기고 답변을 확인할 수 있습니다.

예약확인

1:1문의

문의접수 0 | 답변완료 0

No.	예약번호	제목	구분	등록일자	상태
나의 예약문의가 없습니다.					

글쓰기

• 상품을 클릭하면, 구매하신 상품의 상세내역과 가격, 현재의 상태를 확인할 수 있습니다.

• 상세내역에서 예약 취소요청 혹은 즉시취소를 할 수 있습니다.(상품 구매 1시간 이내에는 수수료 없이 취소 가능)

• 문의사항이 있으신 경우, 1:1문의 메뉴를 통해 판매자에게 문의를 남기고 답변을 확인할 수 있습니다.

예약확인

1:1문의

문의접수 0 | 답변완료 0

2

예약번호

2021112513111499

참좋은여행 [싱가포르 4박 7일] 싱가포르 6일 (1일+반나절 자유)

문의구분

예약

제목

기사/가이드 경비가 현지지불인가요?

문의내용

기사/가이드 경비가 현지지불인가요?
미리 내고 갈 수 있나요?

등록

Description	
1	고객의 마이페이지 예약확인/1:1문의 확인 가능 1:1 문의 클릭 후 글쓰기 클릭
2	문의구분 상품/예약/결제/취소/기타 에서 해당 되는 구분 클릭 후 문의내용 작성 후 등록

21

■ 1:1 문의 관리 ※ 여행사가 보는 화면


TripTopaz

국내
해외

여행사 설정
사용자 관리
상품 관리
전시 관리
포함/선택관광 관리
예약 관리
예약문의

예약문의

등록일
2021-11-18
~
2021-11-25


요청구분
선택

처리상태
선택

조회
초기화

예약문의 목록

상세보기

번호	예약번호	행사명	문의구분	문의자	등록일	처리상태
1	2021112513111499	[싱가포르 4박 투숙] 싱가포르 6일 (1일+반나절 자유)	예약	38380242	2021-11-25 16:12:57	접수

3

예약문의 상세보기

상세보기

예약번호

2021112513111499

행사명

[싱가포르 4박 5일] 싱가포르 6일 (1일+반나절 차유회)

제목

기사/가이드 경비가 현지자불인가요?

등록일

2021-11-25 16:12:57

등록자

38380242

구분

예약

처리상태

접수

문의

기사/가이드 경비가 현지자불인가요?
미리 내고 갈 수 있나요?

답변

안녕하세요.
네 미리 결제 가능합니다

등록

4

예약문의 답변

예약번호

2021112513111499

구분

예약

처리상태

접수

선택

접수

처리중

완료

문의

기사/가이드 경비가 현지자불인가요? 미리 내고 갈 수 있나요?

답변

안녕하세요.
네 미리 결제 가능합니다

등록

Description	
1	상단 메뉴바에서 예약문의 클릭
2	답변하고자 하는 문의사항 선택 후 상세보기 클릭
3	팝업창이 뜨면 답변 버튼 클릭
4	처리상태 변경 (처리중/완료)
5	답변 입력 후 등록 버튼 클릭하면 답변 완료