

네이버 패키지 서비스

- 오픈 QA 리스트-

■ 네이버 노출 화면 확인

1. 귀사의 상품이 네이버 서비스 노출 시 의도 하신 대로 잘 표현되고 있는지 확인 바랍니다.

국내 : 주요정보 (기본정보 / 상세정보 부분) / 일정표 / 실시간 예약하기 클릭 후 예약페이지 (요금템플릿 / 약관 / 추가안내 및 환불규정 부분) 등

해외 : 기본정보 / 핵심포인트 / 상세정보 / 기타정보 / 일정표 / 상품옵션 및 선택관광 / 실시간 예약하기 클릭 후 예약페이지 (약관 / 추가안내 및 환불규정) 등

2. 귀사가 등록한 상품에 에디터(내용)+이미지 부분이 잘 노출이 되고 있는지 확인 바랍니다.

3. 여러 상품들이 동일한 대표 이미지를 사용하고 있는지 확인 바랍니다.

- 다른 상품이지만 같은 상품으로 보일 수 있습니다.

- 동일한 대표사진을 사용한 상품은 바로 수정 부탁드립니다.

4. 다른 출발일 선택을 하는 경우, 행사들이 잘 노출 되고 있는지 확인 바랍니다.

■ 테스트 진행 (고객의 입장에서)

1. 네이버에서 귀사 상품에 대한 테스트 예약을 진행 해주시고, 마이페이지에서 예약 내역이 잘 확인 되는지 확인 바랍니다.

- 테스트 예약 시 꼭 예약자명에 테스트 라고 입력 바랍니다.

2. 국내는 추가 결제, 해외는 잔금 결제에 대한 결제 URL을 생성&발송 후 실행하여 결제 진행이 잘 이루어지는지 테스트 바랍니다. (운영 매뉴얼 꼭 숙지 바랍니다.)

3. NPAY(네이버페이) 결제가 문제없이 진행되는지 확인 바랍니다. (네이버 여행 서비스는 네이버페이를 통해서만 결제 가능합니다)

- 네이버 국내투어 서비스는 예약과 동시에 완납 결제로 진행됩니다.

- 네이버 해외투어 서비스는 예약과 동시에 상품에서 설정한 예약금 OR 완납 결제로 진행됩니다.

■ 테스트 진행 (여행사 운영 입장에서)

1. 네이버에서 귀사 상품에 대한 테스트 예약 진행 후, 예약/결제/취소 등 운영에 대한 전반적인 부분이 잘 이루어지는지 확인 부탁드립니다.
 - 특히 ! 주의하셔야 하는 점으로는 전체 환불이 진행되는 예약 취소 시, **취소수수료 부분에 금액 입력하지 않고 (0원) 예약 취소버튼을 클릭**하셔야 합니다.
환불금액으로 오해하여 금액을 입력하시면 취소수수료로 적용됩니다. 해당 내용은 운영매뉴얼에 상세하게 나와있으니 참고해주세요.
2. 국내는 추가결제, 해외는 잔금결제에 대한 URL 생성 및 발송에 문제 없는지 확인 부탁 드립니다.

■ PC/모바일 환경에서 QA 부탁 드립니다.

PC : <https://pkgtour.naver.com/>

모바일 : <https://m-pkgtour.naver.com/>

※ 테스트 예약 진행 시 예약자명은 '테스트'로 진행 부탁드립니다.

※ QA 진행 중 문의사항/문제 발생 시 바로 연락 부탁드립니다.